

## Daftar Isi

JUDUL PENELITIAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SIDANG.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR BAGAN .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Komunikasi Dalam Organisasi.....	6
2.3 Pola Komunikasi .....	7
2.3.1 Proses Pola Komunikasi .....	7
2.3.2 Macam-macam Pola Komunikasi .....	8
2.3.3 Saluran Komunikasi Formal .....	9
2.3.4 Saluran Komunikasi Informal .....	10
2.4 Kinerja .....	11
2.4.1 Definisi Kerja .....	11
2.4.2 Definisi Penilaian Kerja .....	11
2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	12
2.4.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.5 Hipotesis .....	13
2.6 Operasional Variabel .....	14
2.7 Kerangka Berpikir .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian.....	17
3.2 Desain Penelitian.....	18
3.3 Rencana Penelitian .....	18
3.3.1 Objek Penelitian.....	18
3.3.2 Tempat Penelitian .....	18
3.3.3 Waktu Penelitian.....	19
3.4 Sumber data.....	19
3.4.1 Populasi .....	19
3.4.2 Sampel.....	20
3.5 Operasional Variabel .....	20
3.5.1 Definisi Operasional Variabel .....	20
3.5.2 Operasional Konsep .....	20
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas .....	22
3.6.1 Validitas .....	22

3.7.2 Realibilitas .....	24
3.8 Teknik Pengumpulan data .....	26
3.9 Teknik Analisis data .....	27
3.9.1 Uji Normalitas .....	29
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	31
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	33
4.1.2 Visi dan Misi .....	34
4.1.3 Tujuan Perusahaan .....	34
4.1.4 Manajemen Perusahaan .....	35
4.1.5 Struktur organisasi .....	35
4.1.6 Produk Warunk Upnormal Fatmawati .....	35
4.2 Analisis Data Statistik .....	36
4.2.1 Hasil Nilai Mean .....	36
4.3 Deskriptif Data Penelitian .....	37
4.3.1 Data Responden .....	37
4.3.2 Analisis Data Variabel X (Pola Komunikasi) .....	38
4.3.4 Analisis Data Variabel Y (Kinerja karyawan) .....	41
4.4 Analisis Data Statistik .....	44
4.4.1 Analisis Data Deskriptif .....	44
4.4.2 Uji Normalitas .....	45
4.4.3 Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	45
4.4.4 Uji Regresi Linear Sederhana .....	46
4.4.5 Uji Koefisien Determinasi .....	47
4.4.6 Uji Hipotesis .....	48
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
5.1 Masing-masing Variabel .....	49
5.2 Hubungan Antar Variabel .....	51
5.3 Hubungan Penelitian Dengan Penelitian Terdahulu .....	52
5.4 Impilasi Hasil Penelitian .....	53
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
6.1 Kesimpulan .....	54
6.2 Saran .....	54
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran .....	17
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Warunk Upnormal Fatmawati.....	35

## DAFTAR TABEL

Tabel2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel2.2 Indikator variable X dan Y.....	14
Tabel3.1 Waktu Penelitian .....	19
Tabel3.2 Kuesioner Penelitian.....	22
Tabel3.3 Hasil Uji Validitas X .....	25
Tabel3.4 Hasil Uji Validitas Y .....	25
Tabel3.5 Keterangan Hasil Uji Realibilitas.....	26
Tabel3.6 Hasil Uji validitas .....	26
Tabel3.7 Kriteria Analisa Deskriptif Presentase.....	28
Tabel3.8 Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi.....	30
Tabel4.1 Nilai Mean Variabel X.....	36
Tabel4.2 Nilai Mean Variabel Y.....	37
Tabel4.3 Jenis kelamin Responden.....	37
Tabel4.4 Responden Pertanyaan 1 X.....	38
Tabel4.5 Responden Pertanyaan 2 X.....	39
Tabel4.6 Responden Pertanyaan 3 X.....	39
Tabel4.7 Responden Pertanyaan 4 X.....	40
Tabel4.8 Responden Pertanyaan 5 X.....	41
Tabel4.9 Responden Pertanyaan 6 X.....	41
Tabel4.10 Responden Pertanyaan 1 Y.....	42
Tabel4.11 Responden Pertanyaan 2 Y.....	43
Tabel4.12 Responden Pertanyaan 3 Y.....	43
Tabel4.13 Responden Pertanyaan 4 Y.....	44
Tabel4.14 Responden Pertanyaan 5 Y.....	44

Tabel4.15 Responden Pertanyaan 6 Y .....	45
Tabel4.16 Uji Normalitas .....	46
Tabel4.17 Uji Koefisien Korelasi .....	47
Tabel4.18 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	48
Tabel4.19 Uji Koefisien Determinasi .....	49
Tabel4.20 Uji Hipotesis.....	49